

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Кафедра управления производством

**Согласовано**  
на научно-методическом совете  
экономического факультета  
«26» декабря 2025 г.

**Утверждено**  
решением кафедры управления  
производством  
«25» декабря 2025 г.  
протокол № 4

**Рабочая программа дисциплины**

**«Цифровизация государственного управления»**

Направление подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Управление государственными программами и проектами**

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная, заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Составитель:  
к.э.н., доцент

А.А. Зюськин

Рецензент:  
к.э.н., доцент

Г.В. Чулкова

# 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)   |
|---|--|
| <b>Профессиональная компетенция</b>   |  |
| ПК-3 Способен осуществлять поддержку проектов государственно-частного партнерства, в том числе научную и информационно-методическую | ИД-1. ПК-3 Умеет собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов, готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по ним |
|   | ИД-2. ПК-3 Владеет навыками осуществления научной и информационно-методической поддержки проектов государственно-частного партнерства  |

## 1.2 . Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

| Индикаторы достижения компетенций  | Планируемые результаты обучения  |
|--|--|
| <b>Профессиональная компетенция</b><br>ПК-3 Способен осуществлять поддержку проектов государственно-частного партнерства, в том числе научную и информационно-методическую                   |  |
| ИД-1. ПК-3 Умеет собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов, готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по ним | <p><b>Знать (З):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования законодательства Российской Федерации в сфере цифровизации;</li> <li>- методические основы разработки и реализации проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- принципы и технологии осуществления информационной поддержки государственных проектов и программ;</li> </ul> <p><b>Уметь (У):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать применение эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов;</li> <li>- готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по проектам в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Владеть (В):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения и обоснования применения эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- навыками осуществления информационно-методической поддержки проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- современными системно-аналитическими технологиями в государственном и муниципальном управлении.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>ИД-2. ПК-3 Владеет навыками осуществления научной и информационно-методической поддержки проектов государственно-частного партнерства</p> | <p><b>Знать (З):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия «цифровая экономика» и «цифровизация» в системе государственного управления;</li> <li>- понятие цифровизации как механизма трансформации государственного и муниципального управления; нормативно-правовую базу внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления;</li> <li>- направления цифровизации как метод решения проблем управления в государственном и муниципальном управлении;</li> <li>- основы осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Уметь (У):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой трансформации государственного управления РФ;</li> <li>- анализировать и применять существующие цифровые технологии при планировании, мониторинге и оценке эффективности государственного управления;</li> <li>- реализовывать принципы современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности;</li> <li>- разрабатывать материалы по информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Владеть (В):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления коммуникаций с применением цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности;</li> <li>- технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;</li> <li>- осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства с применением цифровых технологий;</li> <li>- основами информационной безопасности на государственной и муниципальной службе.</li> </ul> |
|--|---|

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы дисциплины (модули) по выбору

**Цель** дисциплины: формирование системных представлений о целях, задачах, механизмах, результатах цифровой трансформации государственного и муниципального управления; способностей применять цифровые технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления.

**Задачи** дисциплины:

- формирование представлений о целях, задачах, механизмах, результатах цифровой трансформации государственного и муниципального управления;
- формирование способностей применять цифровые технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;
- развитие у магистров умений и навыков, необходимых для мониторинга и оценки уровня цифровизации государственного и муниципального управления.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1 Очная форма обучения**

| Вид учебной работы                               | 2 семестр  |
|--|------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц   | 3          |
| <b>часов</b>                                     | <b>108</b> |
| <b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>     | <b>24</b>  |
| в т.ч. занятия лекционного типа                  | 8          |
| занятия семинарского типа                        | 16         |
| в т.ч. практическая подготовка                   | -          |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b> | <b>82</b>  |
| <b>Контроль</b>                                  | <b>2</b>   |
| Вид промежуточной аттестации                     | зачет      |

**3.2 Заочная форма обучения**

| Вид учебной работы                               | 4 семестр  |
|--|------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц   | 3          |
| <b>часов</b>                                     | <b>108</b> |
| <b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>     | <b>4</b>   |
| в т.ч. занятия лекционного типа                  | 2          |
| занятия семинарского типа                        | 2          |
| в т.ч. практическая подготовка                   | -          |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b> | <b>100</b> |
| <b>Контроль</b>                                  | <b>4</b>   |
| Вид промежуточной аттестации                     | зачет      |

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

Очная форма обучения

| Наименование разделов и тем   | Трудоемкость, часов |                                |                        | Наименование оценочного средства | Код ИДК               |
|---|---------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|
|   | всего               | в том числе                    |                        |                                  |                       |
|   |                     | аудиторной (контактной) работы | самостоятельной работы |                                  |                       |
| Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики                      | 34                  | 8                              | 26                     | Коллоквиум, реферат              | ИД-1. ПК-3, ИД-2.ПК-3 |
| 1.1. Государственная политика в области цифровой экономики в РФ                             | 16                  | 4                              | 12                     |                                  |                       |
| 1.2. Цифровизация общества и экономики  | 18                  | 4                              | 14                     |                                  |                       |
| Раздел 2. Инструменты цифровой полтики в сфере государственного и муниципального управления | 72                  | 8                              | 64                     | Коллоквиум, реферат              | ИД-1. ПК-3, ИД-2.ПК-3 |
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ  | 36                  | 4                              | 32                     |                                  |                       |
| 2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом                                     | 36                  | 4                              | 32                     |                                  |                       |
| Контроль  | 2                   |                                |                        |                                  | ИД-1. ПК-3, ИД-2.ПК-3 |
| Итого   | 108                 | 16                             | 90                     |                                  |                       |

Заочная форма обучения

| Наименование разделов и тем   | Трудоемкость, часов |                                |                        | Наименование оценочного средства | Код ИДК               |
|---|---------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|
|   | всего               | в том числе                    |                        |                                  |                       |
|   |                     | аудиторной (контактной) работы | самостоятельной работы |                                  |                       |
| <b>Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики</b>                       | <b>34</b>           | <b>2</b>                       | <b>32</b>              | Коллоквиум, реферат              | ИД-1. ПК-3, ИД-2.ПК-3 |
| 1.1. Государственная политика в области цифровой экономики в РФ                                     | 14                  | 1                              | 13                     |                                  |                       |
| 1.2. Цифровизация общества и экономики  | 18                  | 1                              | 17                     |                                  |                       |
| <b>Раздел 2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления</b> | <b>70</b>           | <b>2</b>                       | <b>68</b>              | Коллоквиум, реферат              | ИД-1. ПК-3, ИД-2.ПК-3 |
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ  | 35                  | 1                              | 34                     |                                  |                       |
| 2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом   | 35                  | 1                              | 34                     |                                  |                       |
| <b>Контроль</b>   | <b>4</b>            |                                |                        |                                  | ИД-1. ПК-3, ИД-2.ПК-3 |
| <b>Итого</b>  | <b>108</b>          | <b>4</b>                       | <b>100</b>             |                                  |                       |

## 4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

### Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики

**Цель:** формирование комплексного представления о современных цифровых инструментах государственного и муниципального управления, их типологии, возможностях и ограничениях, а также развитие практических навыков анализа и оценки их применения для повышения эффективности, открытости и качества публичных услуг.

**Задачи:**

- формирование представлений о целях, задачах, механизмах, результатах цифровой трансформации государственного и муниципального управления;
- формирование способностей применять цифровые технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;
- развитие у магистров умений и навыков, необходимых для мониторинга и оценки уровня цифровизации государственного и муниципального управления.

#### Перечень учебных элементов раздела:

##### 1.1 Государственная политика в области цифровой экономики в РФ.

Эволюция государственной политики: от концепции «информационного общества» к национальной программе «Цифровая экономика». Система стратегических документов: Национальные цели развития, Стратегия развития информационного общества, структура и ключевые цели нацпрограммы «Цифровая экономика РФ». Институциональная система управления цифровой экономикой. Роль Минцифры России как главного координатора. Институты развития и операторы: АНО «Цифровая экономика», «Платформа НТИ», ВЭБ.РФ. Политика развития цифровых технологий и инфраструктуры. Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры: федеральный проект «Информационная инфраструктура», ликвидация цифрового неравенства, развитие сетей 5G. Политика цифровой трансформации государственного управления и отраслей. Цифровизация госуправления: концепция «цифрового государства», суперсервисы, платформа ЕПГУ. Обеспечение информационной безопасности и технологического суверенитета: доктрина ИБ, стратегия импортозамещения, поддержка отечественного ПО и оборудования. Формирование цифровой культуры и доверия: повышение цифровой грамотности, политика открытых данных. Оценка эффективности, вызовы и перспективы. Перспективные направления и тренды: региональные политики цифровой трансформации, глобальная конкуренция, новые технологические приоритеты.

##### 1.2. Цифровизация общества и экономики

Сущность цифровизации. Разграничение понятий: информатизация, цифровая трансформация, цифровая экономика. Цифровизация экономики: новые модели и сектора. Возникновение и рост новых цифровых секторов. Трансформация традиционных отраслей: цифровое производство («Индустрия 4.0»), цифровое сельское хозяйство, цифровые услуги в ЖКХ. Социальные аспекты цифровизации. Формирование цифрового общества: новые практики потребления, труда, досуга и социального взаимодействия. Цифровые коммуникации и медиа: влияние социальных сетей, изменение публичной сферы и информационного ландшафта. Цифровая культура и идентичность: новые формы творчества, онлайн-сообщества, управление цифровым «Я». Инфраструктурная основа цифровизации. Человеческий капитал и рынок труда в условиях цифровизации. Трансформация профессий и компетенций: спрос на цифровые и «гибкие» навыки (soft skills). Государство в цифровую эпоху: электронное правительство, цифровые госуслуги, регулирование цифровых рынков. Правовые вызовы: защита персональных данных, кибербезопасность, цифровая этика, регулирование платформ и ИИ. Ключевые социально-экономические риски: цифровая безработица, усиление неравенства, монополизация данных, киберугрозы. Сценарии будущего: от технологического оптимизма до критики цифрового капитализма и дискуссий о цифровом суверенитете.

## **Раздел 2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления**

**Цель:** формирование представлений о целях, задачах, механизмах, результатах цифровой трансформации государственного и муниципального управления; способностей применять цифровые технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления.

**Задачи:**

- Понять сущность и эволюцию цифровой политики как парадигмы управления.
- Усвоить концептуальные основы: разграничить понятия «электронное правительство», «цифровое правительство», «открытое правительство».
- Сформировать целостное представление о месте и роли цифровых инструментов в государственном и муниципальном управлении.

### **Перечень учебных элементов раздела:**

#### **2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ**

Эволюция понятия «платформа»: от технологической основы к бизнес-модели и инфраструктуре. Ключевые исторические предпосылки возникновения платформенной экономики. Сущностные характеристики и определение цифровых платформ. Основные признаки: многосторонность, сетевые эффекты, инфраструктурность, данные как ключевой актив. Архитектура цифровой платформы: основные компоненты. Ядро платформы: протоколы, стандарты, API. Интерфейсы взаимодействия (пользовательский, разработчика). Роль экосистемы: создатели, потребители, кураторы, партнеры. Типология и модели цифровых платформ. Классификация цифровых платформ по сфере применения и функционалу. Инструменты управления и развития цифровых платформ. Инструменты анализа данных и машинного обучения для персонализации, модерации и прогнозирования. Цифровые платформы в государственном и муниципальном управлении (ГМУ). Вопросы конфиденциальности, этики данных и цифрового следа.

#### **2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом**

Портал государственных и муниципальных услуг. Многофункциональные центры (МФЦ) «Мои документы»: Офлайн-интерфейс цифрового государства. Официальные сайты и порталы органов власти: Мобильные приложения госорганов. Системы обратной связи и работы с обращениями граждан.

### **4.3 Тематический план по очной форме обучения**

#### **Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики**

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)**

| Тема  | Вопросы  | Трудоемкость часов |
|---|--|--------------------|
| 1.1. Основы государственной политики в области цифровой экономики | 1. Эволюция государственной политики: от концепции «информационного общества» к национальной программе «Цифровая экономика».<br>2. Стратегия развития информационного общества, структура и ключевые цели нацпрограммы «Цифровая экономика РФ». Институциональная система управления цифровой экономикой.<br>3. Институты развития и операторы: АНО «Цифровая экономика», «Платформа НТИ», ВЭБ.РФ.<br>4. Политика цифровой трансформации государственного управления и отраслей. | 2                  |



|   |   |   |
|---|---|---|
|   | 5. Цифровизация госуправления   |   |
| 1.2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления | 1. Сущность цифровизации.<br>2. Цифровизация экономики: новые модели и сектора/<br>3. Социальные аспекты цифровизации.<br>4. Цифровые коммуникации и медиа.<br>5. Цифровая культура и идентичность.<br>6. Трансформация профессий и компетенций.<br>7. Ключевые социально-экономические риски: цифровая безработица, усиление неравенства, монополизация данных, киберугрозы. | 2 |

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа- семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)**

| Тема  | Вид работы (метод проведения) | Трудоемкость, часов |
|---|-------------------------------|---------------------|
| 1.1. Основы государственной политики в области цифровой экономики                       | Семинар-дискуссия             | 4                   |
| 1.2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления | Работа в малых группах*       | 4                   |

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 1 разделе – 2 часа.

### **Самостоятельная работа**

| Тема  | Трудоемкость, часов | Контроль            |
|---|---------------------|---------------------|
| 1.1. Основы государственной политики в области цифровой экономики                       | 12                  | Коллоквиум, реферат |
| 1.2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления | 14                  |                     |

## **Раздел 2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления**

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)**

| Тема  | Вопросы  | Трудоемкость, часов |
|---|--|---------------------|
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ            | 1. Эволюция понятия «платформа»: от технологической основы к бизнес-модели и инфраструктуре.<br>2. Сущностные характеристики и определение цифровых платформ.<br>3. Архитектура цифровой платформы: основные компоненты. Классификация цифровых платформ по сфере применения и функционалу.<br>4. Инструменты управления и развития цифровых платформ. Инструменты анализа данных и машинного обучения для персонализации, модерации и прогнозирования.<br>5. Цифровые платформы в государственном и муниципальном управлении (ГМУ). | 2                   |
| 2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом | 1. Портал государственных и муниципальных услуг.<br>2. Многофункциональные центры (МФЦ) «Мои документы»:<br>3. Офлайн-интерфейс цифрового государства..<br>4. Официальные сайты и порталы органов власти.<br>5. Мобильные приложения госорганов. Системы обратной связи и работы с   | 2                   |

|  |                      |  |
|--|----------------------|--|
|  | обращениями граждан. |  |
|--|----------------------|--|

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа- семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)**

| Тема  | Вид работы (метод проведения) | Трудоемкость, часов |
|---|-------------------------------|---------------------|
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ                | Семинар-дискуссия             | 2                   |
|   | Практическая подготовка       | 2                   |
| 2.2. Микроэкономические основы Интернет-предпринимательства | Семинар-дискуссия*            | 2                   |
|   | Работа в малых группах*       | 2                   |

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств во 2 разделе – 8 часов;

\* в т.ч. практическая подготовка – 2 часа.

**Самостоятельная работа**

| Тема  | Трудоемкость, часов | Контроль            |
|---|---------------------|---------------------|
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ                | 32                  | Коллоквиум, реферат |
| 2.2. Микроэкономические основы Интернет-предпринимательства | 32                  |                     |

**4.4 Тематический план по заочной форме обучения**

**Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики**

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)**

| Тема  | Вопросы   | Трудоемкость часов |
|---|---|--------------------|
| 1.1. Основы государственной политики в области цифровой экономики                       | 1. Эволюция государственной политики: от концепции «информационного общества» к национальной программе «Цифровая экономика».<br>2. Стратегия развития информационного общества, структура и ключевые цели нацпрограммы «Цифровая экономика РФ». Институциональная система управления цифровой экономикой.<br>3. Институты развития и операторы: АНО «Цифровая экономика», «Платформа НТИ», ВЭБ.РФ.<br>4. Политика цифровой трансформации государственного управления и отраслей.<br>5. Цифровизация госуправления | 1                  |
| 1.2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления | 1. Сущность цифровизации.<br>2. Цифровизация экономики: новые модели и сектора/<br>3. Социальные аспекты цифровизации.<br>4. Цифровые коммуникации и медиа.<br>5. Цифровая культура и идентичность.<br>6. Трансформация профессий и компетенций.<br>7. Ключевые социально-экономические риски: цифровая безработица, усиление неравенства, монополизация данных, киберугрозы. Экономическая интерпретация задач линейного программирования.   | 1                  |

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа- семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)**

| Тема  | Вид работы (метод проведения) | Трудоемкость, часов |
|---|-------------------------------|---------------------|
| 1.1. Основы государственной политики в области цифровой экономики                       | Семинар-дискуссия             | 0                   |
| 1.2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления | Работа в малых группах*       | 0                   |

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 1 разделе – 2 часа.

### **Самостоятельная работа**

| Тема  | Трудоемкость, часов | Контроль            |
|---|---------------------|---------------------|
| 1.1. Основы государственной политики в области цифровой экономики                       | 13                  | Коллоквиум, реферат |
| 1.2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления | 17                  |                     |

## **Раздел 2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления**

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа - лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации)**

| Тема  | Вопросы  | Трудоемкость, часов |
|---|--|---------------------|
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ            | 1. Эволюция понятия «платформа»: от технологической основы к бизнес-модели и инфраструктуре.<br>2. Сущностные характеристики и определение цифровых платформ.<br>3. Архитектура цифровой платформы: основные компоненты. Классификация цифровых платформ по сфере применения и функционалу.<br>4. Инструменты управления и развития цифровых платформ. Инструменты анализа данных и машинного обучения для персонализации, модерации и прогнозирования.<br>5. Цифровые платформы в государственном и муниципальном управлении (ГМУ). | 0                   |
| 2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом | 1. Портал государственных и муниципальных услуг.<br>2. Многофункциональные центры (МФЦ) «Мои документы»:<br>3. Офлайн-интерфейс цифрового государства..<br>4. Официальные сайты и порталы органов власти.<br>5. Мобильные приложения госорганов. Системы обратной связи и работы с обращениями граждан.  | 0                   |

**Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа- семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)**

| Тема  | Вид работы (метод проведения) | Трудоемкость, часов |
|---|-------------------------------|---------------------|
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ            | Семинар-дискуссия             | 1                   |
|   | Практическая подготовка       | 0                   |
| 2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом | Семинар-дискуссия*            | 1                   |
|   | Работа в малых группах*       | 0                   |

\* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств во 2 разделе – 8 часов;

\* в т.ч. практическая подготовка – 2 часа.

### Самостоятельная работа

| Тема  | Трудоемкость, часов | Контроль            |
|---|---------------------|---------------------|
| 2.1. Понятия и инструменты цифровых платформ            | 34                  | Коллоквиум, реферат |
| 2.2. Инструменты взаимодействия с гражданами и бизнесом | 34                  |                     |

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий по дисциплине «Цифровизация государственного управления» и организационными формами обучения являются: лекция, занятия семинарского типа, консультация, самостоятельная работа обучающегося.

Лекция является одним из важнейших видов учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучающихся. Ее цель - дать систематизированные основы научных знаний по учебной дисциплине (модулю), акцентировав внимание на наиболее сложных и узловых вопросах темы. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность студентов, способствовать формированию их творческого мышления. Для чтения отдельных лекций могут приглашаться ведущие ученые из других образовательных, научных учреждений, специалисты из учреждений.

Занятия семинарского типа – вид учебного занятия, на котором обучающиеся под руководством преподавателя выполняют определенные соответственно сформулированные задачи с целью усвоения научно-теоретических положений учебной дисциплины (модуля), приобретения умений и навыков их практического применения, опыта творческой деятельности, овладения современными методами практической работы, в том числе с применением технических средств.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме тренировок, решений практических задач, компьютерных практикумов, групповых проектов, мастер-классов, деловых и ролевых игр и т. п.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях или в учебных лабораториях, оснащенных необходимыми техническими средствами обучения, вычислительной техникой.

Консультация – вид учебного занятия, на котором обучающийся получает от преподавателя ответы на конкретные вопросы или объяснения отдельных теоретических положений и их практического использования. Консультации проводятся регулярно и носят как индивидуальный, так и групповой характер. Основная задача группового консультирования – подробное либо углубленное рассмотрение вопросов теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части обучающихся. По желанию обучающихся возможно вынесение на обсуждение дополнительных вопросов, вызывающих у них особый интерес, которые не получили достаточного освещения в лекционном курсе.

Изучение отдельных тем дисциплины внеаудиторно является одним из видов самостоятельной работы и рекомендуется для студентов заочного обучения.

Студенты очного обучения изучают темы по указанию преподавателя либо по собственной инициативе в случаях допущенных ими необоснованных пропусков занятий или в целях более углубленной проработки определённых тем, вызывающих научно-исследовательский интерес обучающегося.

Контроль успеваемости и качества подготовки обучающихся подразделяется на текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов учебных занятий в форме, предусмотренной тематическим планом.

Промежуточная аттестация успеваемости и качества подготовки обучающихся предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета.

Обучающиеся готовятся к промежуточной аттестации самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы.

## 6. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств в приложении А к рабочей программе дисциплины.

## 7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 7.1 Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

Учебно-методическое обеспечение по дисциплине\*:

| №<br>п<br>/ п | Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц  | Ссылка на ЭОР в ЭБС Академии  |
|---------------|--|---|
| 1             | Зюськин А.А. Цифровизация государственного управления е: методические рекомендации для организации самостоятельной работы студентов [Электронный ресурс] – Смоленск: ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2026. – 36 с. | <a href="https://sgsha.ru/files/biblioteka/Зюськин%20А.А.%20Цифровизация%20государственного%20управления%2038.04.04%20ГМУ%20Мет%20указания%20для%20сам%20работы.pdf">https://sgsha.ru/files/biblioteka/Зюськин%20А.А.%20Цифровизация%20государственного%20управления%2038.04.04%20ГМУ%20Мет%20указания%20для%20сам%20работы.pdf</a> |

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)\*:

| №<br>п/п                         | Автор, название, место издания, год издания, количество страниц  | Ссылка на учебное издание в ЭБС   |
|----------------------------------|--|---|
| <i>Основная литература</i>       |  |   |
| 1                                | Клюев, К. В. Электронное правительство: государственный сектор сферы услуг. Базовые концепции и российская практика : учебное пособие / К. В. Клюев, Р. А. Луговской. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2024. — 111 с. — ISBN 978-5-94047-974-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/509708">https://e.lanbook.com/book/509708</a> | <a href="https://e.lanbook.com/book/509708">https://e.lanbook.com/book/509708</a> |
| 2                                | Цифровые технологии и устойчивое развитие региона : монография / под редакцией О. Л. Некрасовой. — Донецк : ДонГУ, 2024. — 311 с.  | <a href="https://e.lanbook.com/book/449174">https://e.lanbook.com/book/449174</a> |
| <i>Дополнительная литература</i> |  |   |
| 1                                | Прохоров, А. В. Цифровые технологии в сфере медиакommunikаций : учебное пособие / А. В. Прохоров, Т. Г. Пядышева, Е. А. Меркушина. — Тамбов : ТГУ им. Г.Р.Державина, 2023. — 114 с.  | <a href="https://e.lanbook.com/book/451694">https://e.lanbook.com/book/451694</a> |

### 7.2 Современные профессиональные базы данных

«Гарант-аналитик» <http://www.garant.ru>

«КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

### 7.3. Информационные справочные системы

Информационные системы Минсельхоза России <http://opendata.mcx.ru/opendata/>  
Федеральная служба государственной статистики. <http://sml.gks.ru/>

### 7.4 Состав оборудования, технических средств обучения, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

| Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы   | Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения   | Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства  |
|--|---|--|
| Учебная аудитория 414 для проведения занятий <b>лекционного типа</b> в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д. 10/2   | Количество посадочных мест - 120<br>- стол преподавателя - 2 шт.<br>- стул преподавателя - 2 шт.<br>- аудиторная доска – 1 шт.<br>- трибуна – 1 шт.<br>- оборудование: аудиосистема акустическая (оборудование звукоусиления), блок управления для экранов, мультимедиа-проектор Plus U-7, настенно-потолочный экран с электропроводом Da-LiteCosmopolitan – 1 шт., ноутбук ASUS U53J с выходом в сеть «Интернет».  | 1.Операционная система Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка AzureDevToolsforTeaching по программе MicrosoftImaginePremium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021)<br>2. Офисное ПО из состава пакета MicrosoftOffice 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2022 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014)<br>3. Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity 1 yearEducationalRenewalLicense (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)  |
| Учебная аудитория 309 для проведения занятий <b>семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b> в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д. 10/2 | Количество посадочных мест - 45<br>- стол преподавателя - 1 шт.<br>- стул преподавателя - 1 шт.<br>- аудиторная доска – 1 шт.<br>- трибуна – 1 шт.<br>- оборудование: мультимедиа-проектор ViewSonic Projector, экран настенный – 1 шт., ноутбук ASUS X54H с выходом в сеть «Интернет».<br>- технические средства обучения: пакет офисных приложений Microsoft «OfficeStandart 2013 Russian OLP NL AcademicEdition».  | 1. Операционная система Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка AzureDevToolsforTeaching по программе MicrosoftImaginePremium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021)<br>2. Офисное ПО из состава пакета MicrosoftOffice 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2022 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014)<br>3. Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity 1 yearEducationalRenewalLicense (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020) |
| Учебная аудитория 203 - <b>помещение для самостоятельной работы</b> в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2   | Количество посадочных мест - 18<br>- стол преподавателя - 1 шт.<br>- стул преподавателя - 1 шт.<br>- магнитно-маркерная доска – 1 шт.<br>- оборудование: проектор InFocus, экран настенный – 1 шт. Компьютер в сборе с выходом в сеть «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации – 19 шт.<br>- технические средства обучения: пакет офисных приложений Microsoft «OfficeStandart 2013 Russian OLP NL AcademicEdition». | 1.Операционная система Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка AzureDevToolsforTeaching по программе MicrosoftImaginePremium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021)<br>2. Офисное ПО из состава пакета MicrosoftOffice 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2022 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014)<br>3. Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity 1 yearEducationalRenewalLicense (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)  |

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»**

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Цифровизация государственного управления»**

Направление подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) программы: **Управление государственными  
программами и проектами**

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная, заочная**

Смоленск 2025

# 1.Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

| Индикаторы достижения компетенций   | Уровень освоения                     | Планируемые результаты обучения  | Наименование оценочного средства   |
|---|--------------------------------------|--|--|
| ИД-1.ПК-3 Умеет собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов, готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по ним | <b>Пороговый (удовлетворительно)</b> | <b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования законодательства Российской Федерации в сфере цифровизации;</li> <li>- методические основы разработки и реализации проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- принципы и технологии осуществления информационной поддержки государственных проектов и программ;</li> </ul> <b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать применение эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов;</li> <li>- готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по проектам государственно-частного партнерства;</li> </ul> <b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения и обоснования применения эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- навыками осуществления информационно-методической поддержки проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- современными системно-аналитическими технологиями в государственном и муниципальном управлении.</li> </ul> | Коллоквиум, защита рефератов, тестирование, выполнение практического задания |
|   | <b>Продвинутый (хорошо)</b>          | <b>Твердо знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования законодательства Российской Федерации в сфере цифровизации;</li> <li>- методические основы разработки и реализации проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- принципы и технологии осуществления информационной поддержки государственных проектов и программ;</li> </ul> <b>Уверенно умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать применение эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов;</li> <li>- готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по проектам государственно-частного партнерства;</li> </ul> <b>Уверенно владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками определения и обоснования применения эффективных инструментов и технологий, используемых в решении</li> </ul>   | Коллоквиум, защита рефератов, тестирование, выполнение практического задания |



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | <p>проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления информационно-методической поддержки проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- современными системно-аналитическими технологиями в государственном и муниципальном управлении.</li> </ul>   |   |
|  | <p><b>Высокий (отлично)</b></p>             | <p><b>Сформировавшееся систематическое знание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования законодательства Российской Федерации в сфере государственно-частного партнерства;</li> <li>- методические основы разработки и реализации проектов государственно-частного партнерства;</li> <li>- принципы и технологии осуществления информационной поддержки государственных проектов и программ;</li> </ul> <p><b>Сформировавшееся систематическое умение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать применение эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- собирать, анализировать и систематизировать данные для целей реализации государственных программ и проектов;</li> <li>- готовить информационно-аналитические материалы и отчеты по проектам государственно-частного партнерства;</li> </ul> <p><b>Сформировавшееся систематическое владение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения и обоснования применения эффективных инструментов и технологий, используемых в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления;</li> <li>- навыками осуществления информационно-методической поддержки проектов в сфере цифровизации;</li> <li>- современными системно-аналитическими технологиями в государственном и муниципальном управлении.</li> </ul> | <p>Коллоквиум, защита рефератов, тестирование, выполнение практического задания</p> |
| <p>ИД-2. ПК-3 Владеет навыками осуществления научной и информационно-методической поддержки проектов государственно-частного партнерства</p> | <p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p> | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия «цифровая экономика» и «цифровизация» в системе государственного управления;</li> <li>- понятие цифровизации как механизма трансформации государственного и муниципального управления; нормативно-правовую базу внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления;</li> <li>- направления цифровизации как метод решения проблем управления в государственном и муниципальном управлении;</li> <li>- основы осуществления научной и информационно-методической поддержки проектов государственно-частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul>   | <p>Коллоквиум, защита рефератов, тестирование, выполнение практического задания</p> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой трансформации государственного управления РФ;</li> <li>- анализировать и применять существующие цифровые технологии при планировании, мониторинге и оценке эффективности государственного управления;</li> <li>- реализовывать принципы современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности;</li> <li>- разрабатывать материалы по информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления коммуникаций с применением цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности;</li> <li>- технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;</li> <li>- осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства с применением цифровых технологий;</li> <li>- основами информационной безопасности на государственной и муниципальной службе.</li> </ul> |   |
|  | <p><b>Продвинутый<br/>(хорошо)</b></p> | <p><b>Твердо знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия «цифровая экономика» и «цифровизация» в системе государственного управления;</li> <li>- понятие цифровизации как механизма трансформации государственного и муниципального управления; нормативно- правовую базу внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления;</li> <li>- направления цифровизации как метод решения проблем управления в государственном и муниципальном управлении;</li> <li>- основы осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Уверенно умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой трансформации государственного управления РФ;</li> <li>- анализировать и применять существующие цифровые технологии при планировании, мониторинге и оценке эффективности государственного</li> </ul>   | <p>Коллоквиум, защита рефератов, тестирование, выполнение практического задания</p> |

|  |                                 |   |   |
|--|---------------------------------|---|---|
|  |                                 | <p>управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовывать принципы современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности;</li> <li>- разрабатывать материалы по информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Уверенно владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления коммуникаций с применением цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности;</li> <li>- технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;</li> <li>- осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства с применением цифровых технологий;</li> <li>- основами информационной безопасности на государственной и муниципальной службе.</li> </ul>   |   |
|  | <p><b>Высокий (отлично)</b></p> | <p><b>Сформировавшееся систематическое знание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия «цифровая экономика» и «цифровизация» в системе государственного управления;</li> <li>- понятие цифровизации как механизма трансформации государственного и муниципального управления; нормативно- правовую базу внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления;</li> <li>- направления цифровизации как метод решения проблем управления в государственном и муниципальном управлении;</li> <li>- основы осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Сформировавшееся систематическое умение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой трансформации государственного управления РФ;</li> <li>- анализировать и применять существующие цифровые технологии при планировании, мониторинге и оценке эффективности государственного управления;</li> <li>- реализовывать принципы современных информационных технологий для решения задач в профессиональной деятельности;</li> <li>- разрабатывать материалы по информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства в сфере цифровизации;</li> </ul> <p><b>Сформировавшееся систематическое владение:</b></p> | <p>Коллоквиум, защита рефератов, тестирование, выполнение практического задания</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления коммуникаций с применением цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности;</li> <li>- технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;</li> <li>- осуществления научной и информационно- методической поддержки проектов государственно- частного партнерства с применением цифровых технологий;</li> <li>- основами информационной безопасности на государственной и муниципальной службе.</li> </ul> |  |
|--|--|--|--|

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

| Вид текущего контроля | Технология оценивания  |  |  |   |
|-----------------------|--|--|--|---|
|                       | Отсутствие усвоения (ниже порогового)*   | Пороговый (удовлетворительно)  | Продвинутый (хорошо)   | Высокий (отлично)   |
| Коллоквиум            | у студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обнаруживает усвоение основного материала, но испытывает затруднение при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя;</li> <li>• предпочитает отвечать на вопросы, воспроизводящего характера и испытывает затруднение при ответах на видоизмененные вопросы;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• знает изученный материал;</li> <li>• отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя;</li> <li>• умеет применять полученные знания на практике.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обнаруживает усвоение всего объема материала;</li> <li>• выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы;</li> <li>• свободно применяет полученные знания на практике.</li> </ul> |
| Защита рефератов      | имеются отдаленные представления о проблеме  | соответствие содержания теме и плану реферата, раскрыты основные понятия, выводы не сделаны  | соответствие содержания теме и плану реферата, полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы, не все выводы обоснованы   | соответствие содержания теме и плану реферата, полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы, новизна и самостоятельность в постановке проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность суждений, выводы обоснованы   |

\* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине «Экономико-математическое моделирование».

## 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет в виде итогового теста)

| Технология оценивания  | Отсутствие усвоения (ниже порогового)  | Пороговый (удовлетворительно)  | Продвинутый (хорошо)   | Высокий (отлично)  |
|--|--|--|--|--|
| Выполнение итогового теста (из 15 возможных вопросов варианта) и решение практического задания | имеет только отдельные представления об изучаемом материале, правильных ответов на предложенный тест менее 8, практическое задание решено не правильно или не решено | испытывает затруднения при самостоятельном воспроизведении материала, практическое задание решено с ошибками, ответов на предложенный тест 10-11 | умеет применять полученные знания на практике, в ответах и при решении практического задания не допускает серьезных ошибок, ответов на предложенный тест 12-13 | свободно применяет знания на практике, в ответах и при решении практического задания не допускает ошибок, ответов на предложенный тест 14-15 |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### *Вопросы для подготовки к коллоквиуму* по дисциплине «Цифровизация государственного управления» для текущего контроля

**Методика проведения.** Коллоквиум проводится в рамках семинарского занятия после проведения ряда аудиторных занятий и включает проверку усвоения материала как лекционного, так и практического по отдельным темам. Проверка знаний проводится в форме индивидуального опроса с обсуждением. Остальные студенты дополняют и уточняют рассматриваемый вопрос. Преподаватель подводит итог.

#### **Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики**

##### **Контрольные вопросы к теме 1.1:**

1. Перечислите предпосылки появления концепции цифрового правительства.
2. Перечислите сложившиеся ограничения концепции электронного правительства в России.
3. Дайте краткую характеристику принципа «Государство как платформа» и трем моделям ее развития.
4. Перечислите принципы цифровых государственных услуг.
5. В чем заключаются отличия электронных услуг от цифровых?
6. В чем проявляется принцип ориентации на потребителя при проектировании цифровых услуг?
7. Перечислите основные структурные элементы цифрового правительства.
8. Перечислите возможные показатели оценки эффективности процесса перехода к цифровому правительству.
9. Опишите основные преимущества получения государственных услуг в электронном формате.
10. Перечислите предпосылки появления концепции цифрового правительства

### **Контрольные вопросы к теме 1.2:**

1. Дайте определение и характеристику государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.
2. Перечислите основные каналы предоставления услуг в электронном виде.
3. Перечислите и характеризуйте основные типы электронных государственных услуг.
4. Назовите основные преимущества предоставления государственных услуг в электронном виде.
5. Опишите алгоритм предоставления электронной государственной услуги.
6. Охарактеризуйте электронные услуги, предоставляемые «по жизненным ситуациям». Приведите примеры таких услуг.
7. Как вы понимаете реестровую модель предоставления услуг?
8. Кратко перескажите хронологию перевода государственных услуг в электронный вид.
9. Охарактеризуйте зарубежный опыт предоставления электронных государственных услуг. Какое место Россия занимает в этом процессе?
10. Дайте характеристику ведомственной цифровой платформе электронной государственной услуге (ЭГМУ)

## **Раздел 2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления**

### **Контрольные вопросы к теме 2.1:**

1. Охарактеризуйте глобальный индекс кибербезопасности
2. Перечислите индикаторы развития цифровой экономики в России и в мире.
3. Охарактеризуйте рейтинг развития электронного правительства (EGovernment Development Index)
4. Охарактеризуйте рейтинг «The Future is Coming компании PwC».
5. Охарактеризуйте индекс «Цифровая экономика».
6. Охарактеризуйте индекс сетевой готовности.
7. Охарактеризуйте индекс «Готовность инфраструктуры».
8. Охарактеризуйте глобальный индекс подключений.
9. Охарактеризуйте рейтинг регионов РФ по уровню развития информационного общества.
10. Перечислите плюсы и минусы цифровизации: возможности цифровой экономики и возможные риски и угрозы

### **Контрольные вопросы к теме 2.2:**

1. Индекс цифрового развития субъектов Российской Федерации (Рейтинг)
2. Открытые данные в практике цифрового управления
3. Большие данные в практике цифрового управления
4. Цифровое правительство «по умолчанию»
5. Блокчейн и государственное управление
6. Искусственный интеллект в государственном управлении
7. Цифровые госзакупки
8. Проект "умный" город
9. Большие данные и новые бизнес-модели с участием государства
10. Государственная программа "Цифровизация государственного управления"

### ***Темы для подготовки рефератов***

по дисциплине

### **Цифровизация государственного управления**

для текущего контроля

Написание реферата является важным элементом самостоятельной работы студентов в целях приобретения ими необходимой профессиональной подготовки, развития умения и

навыков самостоятельного научного поиска: изучение литературы по выбранной теме, анализа и осмысления различных подходов, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п.

С помощью рефератов студенты глубже постигают наиболее сложные проблемы курса, учатся лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Объем реферата, как правило, от 5 до 10 машинописных страниц.

Структура реферата:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы, ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы).
- Основная часть (состоит из глав и подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически являются продолжением друг друга).
- Заключение (подводятся итоги и даются обобщенные основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).
- Список литературы.

В списке литературы должно быть не менее 8 – 10 различных источников. Допускается включение таблиц, графиков, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений.

Студенты представляют рефераты на контактных занятиях в виде выступления продолжительностью 5-7 минут и ответов на вопросы.

### **Примерные темы рефератов**

#### **Раздел 1. Основы государственной политики в области цифровой экономики**

1. Анализ правовых ограничений цифровизации в разных странах мира.
2. Анализ цифровых мониторингов социально-демографического развития регионов Российской Федерации.
3. Цифровые модели разработки стратегического развития различных субъектов Российской Федерации.
4. Сильные и слабые стороны цифровизации государственного и муниципального управления в различных регионах Российской Федерации (регионы на выбор).
5. Геоинформационная аналитика, геоинформация, визуальный поисковый анализ данных. Визуализация и моделирование данных отслеживания.
6. Географические информационные системы.
7. Геолокализованное представление и пользовательские карты: представление интеллектуального анализа данных, карты мобильности (трафик в реальном времени и т. д.), отображение анонимных данных (по городским потокам, диаграммам времени и т. д.), смешивание пользовательских карт с открытыми данными.
8. Пространственное хранилище данных и пространственный OLAP (On Line Analytical Process). Системы поддержки пространственных решений (DSS).
9. Методы мониторинга энергии: интеллектуальные сети, интеллектуальные счетчики, коммуникационные инфраструктуры, управление энергоэффективностью, управление активным спросом.
10. Социальные сети и участие общественной жизни: электронное участие, городские социальные сети, участие 2.0 (обзоры, голосование, опросы), электронное бронирование, электронные платежи.
11. Открытое правительство и открытые данные: успешный опыт, сотрудничество между государственными и частными компаниями, защита данных, надежность данных и безопасность.
12. «Умные города» и реализация государственной политики научно-технологического развития России
13. Информационно-аналитические технологии обеспечения взаимодействия граждан и бизнеса с государством.
14. Рынок государственных услуг
15. Текущий мониторинг СМИ по актуальным социально-экономическим общественнополитическим проблемам.
16. Информационно-технологическое обеспечение мониторинга конфликтных, кризисных и проблемных ситуаций

17. Обеспечение информационной поддержки анализа социально-экономической и общественно-политической обстановки, обоснование стратегических планов и программ с помощью моделей.
18. Информационно-технологическое обеспечение планирования, включая сбор информации о предстоящих событиях, ведение специальных баз данных, создание календарей событий и памятных дат, создание и ведение планов работ администрации.
19. Обеспечение информационного взаимодействия между федеральными органами государственной власти и управления (ОГВиУ), ОГВиУ субъектов РФ и их ситуационными центрами, в том числе в режиме телеконференций.

## **Раздел 2. Инструменты цифровой политики в сфере государственного и муниципального управления**

1. Методы и средства оперативного геоинформационного моделирования.
2. Геоинформационные веб-технологии.
3. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе.
4. Международный опыт и модели реализации электронного правительства.
5. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов.
6. Электронное правительство как концепция государственного управления в современном обществе.
7. Международный опыт и модели реализации электронного правительства.
8. Электронное правительство – как инструмент модернизации существующих административно-управленческих процессов.
9. Анализ законодательства Российской Федерации, регулирующий организацию предоставления государственных и муниципальных услуг.
10. Административная реформа как инструмент повышения качества государственных и муниципальных услуг.
11. Оценка системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
12. Приоритетные направления организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации.
13. Применение зарубежного опыта по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
14. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
15. Анализ эффективности работы портала государственных и муниципальных услуг.
16. Оценка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
17. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Межведомственное взаимодействие.
18. Принцип «одного окна» как основа предоставления государственных и муниципальных услуг.
19. Совершенствование деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.
20. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного, муниципального задания.

## **КОМПЛЕКТ ПРИМЕРНЫХ ЗАДАНИЙ** **по дисциплине «Цифровизация государственного управления»** **для промежуточной аттестации.**

Зачет проводится в виде итогового теста и решения практического задания. Для выполнения отводится 90 минут.

### **Примерные задания итогового теста**

1. Перечислите предпосылки появления концепции цифрового правительства.
  - а) импортозамещение
  - б) накопление больших данных в государственных информационных системах
  - в) окончание программы «информационное общество»
  - г) цифровизация частного сектора сформировала новые стандарты и запросы граждан и бизнес-сообщества
2. В рамках какой модели развивается инструмент «электронные выборы»?
  - а) G2C
  - б) G2B
  - в) G2G



3. Перечислите элементы цифрового правительства:

- а) аппаратно-независимый и мобильный
- б) цифровой по умолчанию
- в) единый портал
- г) общая правительственная инфраструктура

4. Какая система является ядром электронного правительства?

- а) система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- б) регистрация пользователей (система регистрации, идентификации и аутентификации граждан, государственных служащих и должностных лиц)
- в) управление услугами (система публикации информации о государственных услугах, а также доступа к электронным формам подачи заявлений)
- г) все перечисленные

5. Перечислите модели цифрового правительства, которые можно рассматривать как цифровые платформы.

- а) экосистема, которая поддерживает сервисные команды для удовлетворения потребностей
- б) рынок государственных услуг
- в) переосмысление отношений между гражданами и государством
- г) все ответы верные

6. Сформулируйте характеристики цифрового правительства

- а) принципы цифровых государственных услуг
- б) составные элементы цифрового правительства
- в) лидерство
- г) навыки

7. Сформулируйте отличительные характеристики «сквозных» технологий

- а) не связаны с отдельным продуктом
- б) необходимы для любой отрасли экономики
- в) радикально меняют ситуацию на существующих рынках или способствуют формированию новых
- г) утверждаются концепцией цифрового правительства

8. Сформулируйте возможности «сквозной» технологии «Системы распределенного реестра

- а) организация и синхронизация данных
- б) обеспечение целостности и непротиворечивости данных (консенсус)
- в) создания и исполнения децентрализованных приложений и смарт-контрактов
- г) компьютерное зрение

9. Сформулируйте характеристики суперсервисов

- а) исключение участия человека из процесса принятия решений
- б) проактивность
- в) экстерриториальность
- г) человечность

10. Сформулируйте преимущества электронных государственных услуг.

- а) дистанционный формат предоставления
- б) экстерриториальность
- в) омниканальность
- г) антикоррупционная направленность

11. Определите перечень суперсервисов, предоставляющих комплексные услуги.

- а) эмиграция

- б) рождение ребенка
- в) трудоустройство
- г) переезд в другой регион

12. Определите форму реализации принципа экстерриториальности предоставления государственных услуг

- а) почтовая связь с заявителем
- б) по телефону
- в) ЕПГУ
- г) СМС

13. Определите объективное ограничение развития концепции электронного правительства в России

- а) отсутствие интероперабельности государственных информационных систем
- б) дизайн государственных услуг с позиции ответственного ведомства
- в) дефицит бюджетных средств на муниципальном уровне
- г) все ответы верные

14. Определите принцип оцифровки административных процедур предоставления государственной услуги

- а) аппаратно-независимый и мобильный
- б) цифровой по умолчанию
- в) ориентированный на пользователя дизайн услуг
- г) цифровые технологии от начала до конца

15. Определите новые принципы предоставления электронных государственных услуг на современном этапе развития электронного правительства

- а) кластеризация
- б) реестровая модель
- в) проактивность
- г) все ответы верные

## **ПРИМЕРНЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ**

### **Задание 1**

Проанализируйте стратегии построения цифрового государственного управления в США, Великобритании, Китае, Сингапуре, России и др. странах, сопоставляя цели и показатели основных этапов, финансовые расходы, перевод госуслуг в «цифровые по умолчанию», особенности отраслевой цифровизации – от сферы управления городским хозяйством и транспортом до образования и здравоохранения. В чем заключаются основные особенности стратегии построения «умной нации» и «совместного правительства» в Сингапуре, может ли данный опыт быть масштабируемым в российских условиях и по каким направлениям?

### **Задание 2**

Соотнесите следующие пары понятий, выделив в их содержании общее и особенное: искусственный интеллект и AR-профиль, цифровое государственное управление и цифровизация, распределенный реестр и облачное хранилище, цифровая безопасность и умное наблюдение, предиктивная аналитика и видеоаналитика, умный помощник и цифровой офис, QR-код и визуальная инерциальная одометрия, адаптивное обучение и прокторинг, беспилотный транспорт, цифровой профиль и AR-интерфейс, документоцентризм и датацентризм, дополненная реальность и виртуальная реальность, суперсервисы по приоритетным жизненным ситуациям человека и проактивные госуслуги, «золотой цифровой профиль» гражданина и эталонные данные, AR-визуализация и AR-объект, баоцзя и социальный рейтинг.

### **Задание 3**

Ознакомьтесь со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг., целями и показателями ее реализации, в частности, касающиеся такого стратегического направления как внедрение технологий искусственного интеллекта. Оцените готовность информационной и административно-правовой инфраструктуры в России к внедрению технологий

искусственного интеллекта, приведите примеры успешного внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере государственного управления как в России, так и за рубежом.

#### **Задание 4**

Несмотря на то, что в России опыт использования технологий искусственного интеллекта еще сравнительно мал, существуют кейсы успешного внедрения ИИ-технологий такими компаниями как Яндекс, Mail.ru, Ростелеком и др. Более того, Сбербанк и Тинькофф Банк в настоящий момент занимаются созданием собственных суперкомпьютеров, позволяющих использовать ИИ и машинное обучение в своей работе. Проанализируйте приведенные выше кейсы на предмет возможности внедрения аналогичных технологий в сфере государственного управления, в частности, при работе с заявителями и обработке данных, выделите их основные преимущества и недостатки.

#### **Задание 5**

Проанализируйте Дорожную карту развития «сквозной» цифровой технологии «Технологии виртуальной и дополненной реальности», подготовленную Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций в 2019 году и направленную на развитие в России AR-технологий мирового уровня. Какие из приведенных и перспективных AR-технологий, касающихся сфер образования и корпоративного обучения, промышленности и строительства, здравоохранения и массовых потребительских сервисов, могут быть востребованы в сфере государственного управления, учитывая необходимость принятия нового планового документа, который придется на смену федеральному проекту «Цифровое государственное управление» после 2024 года?

#### **Задание 6**

Учитывая зарубежную практику «умного» наблюдения и социального рейтинга, опишите политические, административные и нормативные ограничения внедрения данных управленческих решений в России. Предложите возможные альтернативы «умному» наблюдению и социальному рейтингу, которые могут повысить эффективность государственного управления без необходимости отслеживания социальных связей, семейной и частной жизни гражданина.